



## SERVIZI EROGATI → Costi contabilizzati

L'Ateneo partecipa da anni al Progetto Good Practice (GP), coordinato dal Politecnico di Milano con l'obiettivo di misurare e comparare le prestazioni di costo e qualità dei servizi di supporto tecnico-amministrativo di tutto l'Ateneo (Amministrazione Generale e strutture decentrate).

La struttura del GP prevede tre ambiti di analisi: efficienza, efficacia oggettiva e efficacia percepita.

In particolare, per la valutazione di efficienza, viene rilevato attraverso una logica *Activity Based Management*, il tempo dedicato da ciascuna risorsa di personale strutturato e non per svolgere l'attività ordinaria identificata all'interno dei servizi amministrativi.

L'analisi è finalizzata alla valutazione di costi totali e costi unitari delle aree di servizio oggetto di analisi, attraverso l'attribuzione dei tempi e del costo del personale tecnico-amministrativo e del personale esterno ai diversi servizi.

Di seguito, nella tabella sono riportati i costi totali del personale che presta servizio in Amministrazione Generale e nelle strutture decentrate) per area di servizio per gli esercizi 2014, 2015 e 2016.

Ambito di interesse	Area di servizio Good Practice	2014	2015	2016
Servizi agli Studenti	▪ Orientamento in entrata e in uscita	3.690.193	3.686.490	3.357.691
	▪ Gestione alloggi e mense	69.444	67.289	67.225
	▪ Gestione delle borse di studio e sostegni economici	864.513	889.667	840.312
	▪ Supporto didattico in itinere	11.739.709	11.279.436	11.058.150
	▪ Formazione <i>post-lauream</i>	2.315.078	2.229.036	2.435.939
Internazionalizzazione	▪ Internazionalizzazione studenti	2.486.270	3.263.403	2.509.927
	▪ Internazionalizzazione docenti, ricercatori e personale TA	640.549	731.985	819.885
Ricerca e innovazione	▪ Trasferimento tecnologico	308.964	299.983	444.185
	▪ Supporto alla gestione dei progetti nazionali	1.767.589	1.872.933	1.965.459
	▪ Supporto alla gestione dei progetti internazionali	2.405.626	2.504.111	2.534.960
	▪ Supporto tecnico all'attività di ricerca	12.091.116	12.121.814	10.726.472
Facility e Logistica	▪ Edilizia – nuovi interventi edilizi	821.713	760.829	711.391
	▪ Edilizia – interventi sul costruito	2.683.913	2.752.638	2.471.576
	▪ Approvvigionamenti	5.024.354	5.258.572	5.077.737
	▪ Servizi generali e logistici	13.874.724	13.738.414	13.490.202
Risorse umane	▪ Personale	8.421.587	8.610.495	8.494.862
Gestione e amministrazione	▪ Pianificazione, controllo e statistica	3.125.406	3.265.939	3.038.404
	▪ Contabilità	8.229.887	8.465.047	8.336.731
	▪ Affari legali e istituzionali	3.625.126	3.660.873	3.653.286
	▪ Assicurazione qualità, accreditamento e valutazione			1.469.136
Comunicazione	▪ Comunicazione	3.546.701	3.637.013	3.916.404
Benessere Aziendale	▪ Servizi sociali e welfare	93.875	95.608	460.064
Sistemi informativi	▪ Sistemi informativi	9.274.447	9.268.885	8.837.205
Biblioteche	▪ Biblioteche	11.294.298	10.976.455	10.674.673
Musei	▪ Musei	1.085.504	976.307	670.019
Supporto alla gestione ospedaliera	▪ Supporto alla gestione ospedaliera	3.003.709	2.700.415	2.084.755
<b>Costo totale</b>		<b>112.484.295</b>	<b>113.113.638</b>	<b>110.146.649</b>